

# Tv-portal Manual

FTH Bredbånd

FTH Tv-portal manual



Manual til FTH Tv-portal med adgang til

FTH Tv  
FTH Kino  
FTH Internet  
FTH E-mail

<b>VELKOMMEN</b>	<b>3</b>
<b>TILSLUTNING</b>	<b>4</b>
Tilslutning af tv-boksen til dit fjernsyn	4
Begrænset hjælp	4
<b>ADGANG TIL FTH TV</b>	<b>5</b>
<b>FJERNBETJENING</b>	<b>6</b>
Piletaster	7
Genvejstaster	7
Flere genveje	8
<b>TASTATUR</b>	<b>9</b>
Piletaster	10
Mus	11
<b>INDSTILLINGER</b>	<b>12</b>
Sprog	12
Skærmkontrol	12
Forældrekontrol	13
Notifikation - besked om ny e-mail	13
<b>NAVIGATION</b>	<b>14</b>
Nord og syd	14
Vest og øst	14
OK-knap	14
Forside	15
Lokal information	15
Tastatur på skærmen	16
<b>FJERNSYN</b>	<b>17</b>
Dato	17
Tv-kanal	17
Programoversigt	18
Se mere	18
Info	19
<b>KINO</b>	<b>20</b>
Filmlister	20
Filminformationer	21
Bestille og betale for film	21
<b>INTERNET</b>	<b>22</b>
Links til www-sider	22
Navigation på internettet	23
Hent en www-side	24
<b>E-MAIL</b>	<b>25</b>
Adgang til e-mail	25
Skriv/send en e-mail	26
Gem e-mail-adresser	27
Besvar en e-mail	28
<b>FRA FTH</b>	<b>29</b>
<b>HJÆLP</b>	<b>30</b>
Skift skærmformat	31
<b>KONTAKT FTH KUNDESERVICE</b>	<b>32</b>



## VELKOMMEN

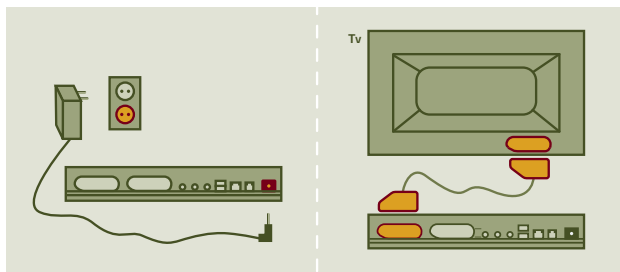
---

Tillykke med din FTH Tv-portal fra FTH (Fiber Til Hjemmet).

Med adgangen til FTH Tv bliver du din egen tv-direktør og bestemmer selv, om der er tv-kanaler, som for eksempel familiens yngste ikke skal have lov til at se. Du kan også gå i videobutikken hjemme fra sofaen og med fjernbetjeningen bestille de film, du vil se, når du vil se dem.

At sende tv og data gennem et fibernetværk betyder, at forbindelsen foregår via nedgravede lyslederkabler. Det giver dig en bredbåndsforbindelse i højhastighedsklassen, så du kan modtage og sende e-mails fra tv-skærmen. Du har samtidig adgang til internettet fra dit tv og kan nemt springe rundt mellem www-siderne via et handy, trådløst tastatur.

Med FTH Tv samler du nogle af hverdagens faste funktioner ét sted - det håber vi du får stor glæde af!



## TILSLUTNING

Du har modtaget en pakke fra FTH – den indeholder:

- Tv-boks
- Strømforsyning
- Fjernbetjening (med batterier)
- Tastatur (med batterier)
- SCART-kabel
- Netværkskabel

**Obs!** Har du adgang til internettet fra din computer, kan du med fordel hente en udvidet manual for tilslutningen af tv-boksen til dit tv på. Det gør du på [www.fth-bredbaand.dk](http://www.fth-bredbaand.dk) under FTH Tv – og under "Links" finder du de manualer, du har brug for, for at tilslutte tv-boksen.

### Tips

- Har du ikke SCART-indgang på dit tv, skal du bruge et konverteringsstik.
- Hav dit kundenummer parat, hvis du ringer til FTH Kundeservice.
- På [www.fth-bredbaand.dk](http://www.fth-bredbaand.dk) kan du hente udvidet hjælp til tilslutningen af din tv-boks.

## Tilslutning af tv-boksen til dit fjernsyn:

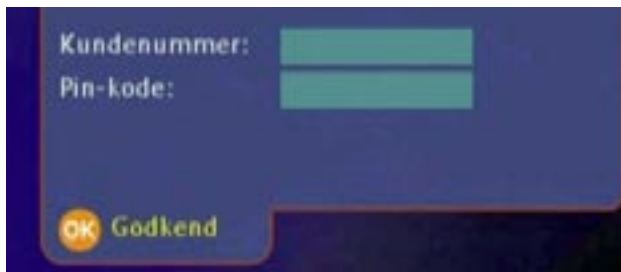
1. Netværksstikket tilslutter du tv-boksen og forbinder det til din egen netværkskabeling, som du igen kobler til den FTH-switch, du fik sat op ved installationen. Her er det en god idé at følge den kablingsmanual, som du har fået tilsendt sammen med din tv-boks.
2. Bag på tv-boksen tilslutter du SCART-kablet, hvor der står "TV", og forbinder det til dit eget fjernsyn. Har du ikke SCART-indgang på dit fjernsyn, skal du bruge et konverteringsstik, som du kan købe hos de fleste radio- og tv-forhandlere.
3. Til sidst tilslutter du strømforsyningen til tv-boksen og forbinder den med en 220V stik-kontakt.
4. Nu starter tv-portalen ved at vise fem prikker på tv-skærmen - de blinker først gult og derefter grønt.

**Obs!** Får du røde prikker frem på tv-skærmen i stedet for FTH Tv hovedmenuen, anbefaler vi dig at kontrollere, at alle kabler er korrekt forbundne og prøve igen ved at følge **1-2-3**.

## Begrænset hjælp

Har du brug for det, hjælper FTH-kundeservice (tlf.: 5921 2122) dig gerne over telefonen med at tilslutte tv-boksen til dit eget tv. Men du skal være opmærksom på, at FTH kun i begrænset omfang kan være dig behjælpelig med at tilslutte for eksempel videobåndoptager, stereoanlæg eller DVD-afspiller til tv-boksen.

Når der er "hul igennem" til tv-boksen, og du modtager signalet korrekt på tv-skærmen, er FTH's forpligtelse til at hjælpe dig i gang opfyldt. Vi opfordrer dig derfor til at få hjælp til at tilslutte tv-boksens andre udgange til lyd og billeder fra din forhandler eller en tv-montør.



## ADGANG TIL FTH TV

Find dit kodebrev frem, så du har dit kundenummer og din PIN-kode parat.

I det vindue, der byder dig velkommen til FTH Tv, har du to indtastningsfelter. Øverste indtastningsfelt er forvalgt, så du kan skrive i det ved hjælp af fjernbetjeningens nummertaster. Nederste indtastningsfelt springer du til med fjernbetjeningens ▲ nord og syd ▼ piletaster.

Husk at pege fjernbetjeningen direkte mod tv-boksen – ellers får du ingen forbindelse!

1. Indtast dit kundenummer i øverste indtastningsfelt.
2. Indtast din PIN-kode i nederste indtastningsfelt.
3. Godkend ved at trykke på OK-knappen på fjernbetjeningen.

### Tips

- Brug ▲ nord pilen, hvis du vil slette en indtastning i felterne til kundenummer og PIN-kode.
- Gem brevet med PIN-kode et sikkert sted, du kan huske!
- PIN-koden skal du også bruge, når du bestiller film i FTH Kino.



**Nummertaster:** Vælger tv-kanaler.

**Stand-by knap:** Sætter tv-boks på stand-by.

**Volumen:** Styrer lydstyrke op/ned.

**Mute:** Tænder/slukker lyden.

**TEXT** Tastatur til www-sider eller tekst-tv.

**TV** Genvejstast til seneste tv-kanal.

**Piletaster:** Til at bladre i retning nord  $\blacktriangle$  syd  $\blacktriangledown$  øst  $\blacktriangleright$  og vest  $\blacktriangleleft$

**OK** OK-tasten.

**TV** Genvejstast til tv-boksens hovedmenu.

**www** Genvejstast til internet-adgang.

**Menu:** Tv-boksens egen menu.

**Back:** Springer til siden før på www eller i hovedmenu.

**Scroll-piletaster:** Til at bevæge sig rundt på www-sider og i e-mails.

**Stop:** Stopper en www-side i at blive indlæst.

**Info:** Viser information om kanalnumre og kanalnavn.

**■** Stopper film.

**▶▶** Spoler film frem.

**◀◀** Spoler film tilbage.

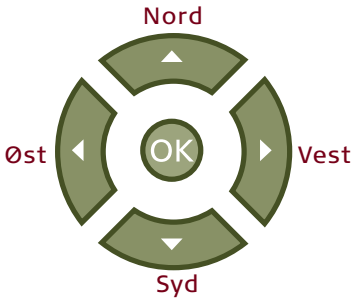
**▶||** Afspiller eller sætter video på pause.

**●** Genvejstast til E-mail-menu.

**●** Genvejstast til Internet-menu.

**●** Genvejstast til Kino-menu (VoD).

**●** Genvejstast til Fjernsyn-menu.



### Piletaster

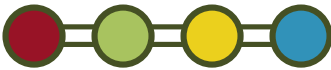
Du vil hurtigt komme til at bruge piletasterne på fjernbetjeningen. De gør det nemt at bevæge dig frem og tilbage mellem siderne i hovedmenuen og på internettet.

Når du ser tv, kan du bruge piletasterne på fjernbetjeningen og tastaturet til at skifte mellem tv-kanaler, som du plejer.

For en nemheds skyld kalder vi pilene for

▲ nord - ▼ syd - ► øst - ◄ vest.

Trykker du på OK-knappen i midten af pilene, svarer det til at vælge det felt, du har markeret ved at flytte dig derhen med piletasterne. På din tv-skærm er OK-knappen fremhævet med orange, når du kan bruge den – tryk OK og vent et kort øjeblik, så får du den valgte side frem på tv-skærmen.







### Genvejstaster

De farvede genvejstaster på fjernbetjeningen er dine smutveje til fast indstillede undersider i FTH Tv-portalen. Herfra får du adgang til alle funktionerne i de fire hovedkategorier:

- Fjernsyn
- Film (VoD)
- Internet
- E-mail

At bruge en genvejstast svarer til at vælge et felt på skærmen med piletasten og herefter trykke på OK-knappen – dvs. du hopper hurtigere mellem undersiderne.

Så hvis du ved, hvor du vil hen, er der ingen grund til at gå gennem FTH Tv hovedmenuen. Du kan i stedet springe direkte til undersiderne fra fjernbetjeningen eller tastaturet med:

-  Genvejstast til Fjernsyn-menu
-  Genvejstast til Kino-menu
-  Genvejstast til Internet-menu
-  Genvejstast til E-mail-menu




### Flere genveje

Du har flere vigtige genveje på fjernbetjeningen og tastaturet, som du kan have stor gavn af, når du skifter mellem de forskellige sider.




#### er din genvej til FTH Fjernsyn

Trykker du på  tasten, springer du direkte til den tv-kanal, du senest har set. Vil du nu skifte tv-kanal, kan du bruge fjernbetjeningens nummer- eller piletaster. Er du på internettet eller befinder dig i tv-portalens hovedmenu, bruger du denne tast til at vende tilbage til sidst valgte tv-kanal.





#### er din genvej til FTH Tv hovedmenuen


Brug genvejstasten , når du vil hoppe til FTH Tv-portalens hovedmenu, hvorfra du kan sætte dine personlige indstillinger, vælge undersider og få hjælp med videre. Hvis du ser tv, bruges denne knap også til at komme hurtigt til tv-portalens hovedmenu.



#### er din genvej til FTH Internet

Med  knappen springer du direkte til FTH's indgang til internettet og kan vælge på en liste over links til forprogrammerede www-sider. Når du har valgt at få vist en www-side, kan du trykke på  knappen. Nu får du et tastatur frem på tv-skærmen, så du kan indtaste adressen på en ny www-side i det smalle tekstfelt nederst på tv-skærmen – tryk herefter på OK.

### Tips

- "Henter data..." vises øverst på skærmen, når du henter en ny side frem i FTH Tv.
- Brug  genvejstasten, når du vil gå direkte til en tv-kanal.
- Peg altid fjernbetjening og tastatur mod tv-boksen.

**Obs!** Det er nemmest at benytte tastaturet til at skrive adresser på de www-sider, du ønsker at besøge.

**Mus:** Flyt markøren på skærmen i alle retninger.

**Stop:** Stopper en www-side i at blive indlæst.

**Back:** Springer til siden før på www-sider eller i hovedmenuen.

**www:** Genvejstast til internet-adgang.

**TV:** Genvejstast til seneste tv-kanal.

**Info:** Viser information om tv-udsendelser og lejede film.

**Piletaster:** Til at bladre nord, syd, øst og vest.

**Scroll-piletaster:** Til at bevæge dig rundt på www-sider og i e-mails.

**OK-tast:** Sender dig til valgt side eller felt.

**Menu:** Tv-boksens egen menu.

**Enter:** Funktion som OK, sender dig videre.

**Genvejstast til hovedmenu.**

**>>:** Spoler film frem.

**<<:** Spoler film tilbage.

**>||:** Afspiller eller sætter video på pause.

**||:** Pauserer film.

**Blå:** Genvejstast til E-mail-menu.

**Gul:** Genvejstast til internet-menu.

**Grøn:** Genvejstast til Kino-menu (VoD).

**Rød:** Genvejstast til Fjernsyn-menu.

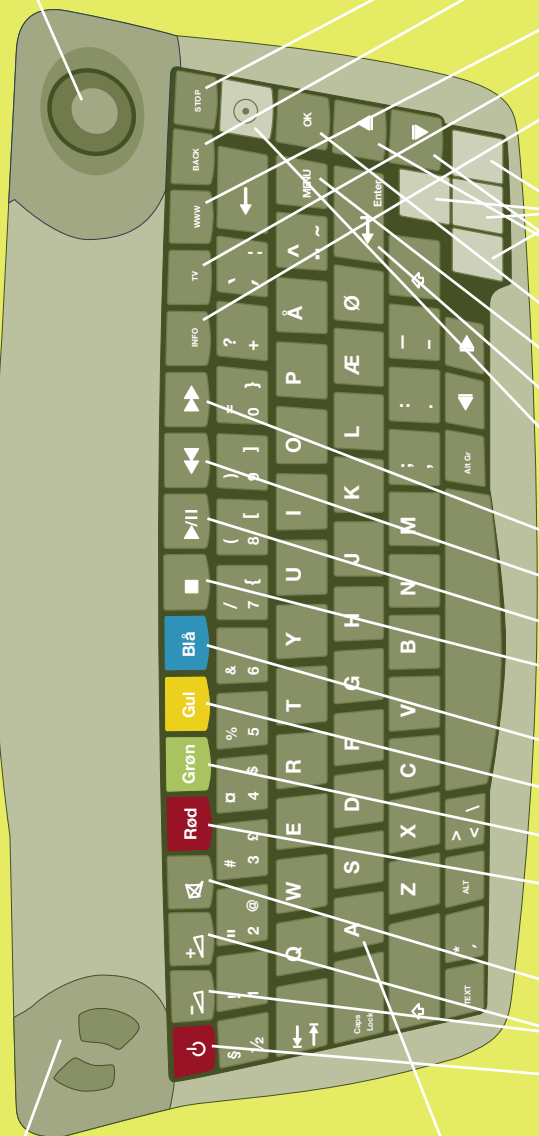
**Mute:** Tænder/slukker lyden.

**+/-:** Styrer lydstyrke op/ned.

**Sluk-tast:** Slukker for tv-boksen.

**Muse-taster:** Funktion som OK, når du bruger musen.

**Bogstav-taster:** Dansk alfabet til e-mail og www.





## TASTATUR

Med det trådløse tastatur kan du bevæge dig rundt i FTH Tv-portalens sider på samme måde som med fjernbetjeningen. Du har samtidig fordelene af bogstavtasterne, så du ikke behøver at tænde for computeren for at bruge internet-funktionen og for at skrive e-mails.

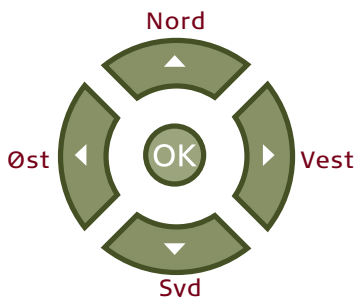
Tastaturet har dansk alfabet og er trådløst – det gør det nemt at sidde med i skødet foran tv-skærmen. Tastaturet ser lidt anderledes ud end det tastatur, du er vant til fra din computer, fordi du her også har de genvejstaster, du kender fra fjernbetjeningen.

Det er op til dig, om du foretrækker at bruge tastatur eller fjernbetjening. Vi anbefaler, at du eventuelt øver dig lidt med tastaturet, så du bedre kan udnytte dine muligheder i FTH Tv.

### Piletaster

Du skal også benytte dig af ▲ nord og syd ▼ - ► øst og ◀ vest piletasterne (læs mere om piletaster på s. 7) på tastaturet, når du vil markere et felt for at hente mere information frem, bestille film, åbne e-mails osv.

Som på fjernbetjeningen skal du trykke på OK-tasten, men du kan også bruge Enter-tasten, der ligger midt i tastaturets højre side, for at åbne den side, du har markeret på tv-skærmen.








## Mus

Øverst i højre hjørne af tastaturet har du en mus, som du kan bruge til at styre markøren på siden. Du ser kun markøren, når du er på www-sider, hvor du kan pege med den i alle retninger og frit bevæge dig rundt på www-siden. Vil du flytte dig langt op/ned på en www-side, kan du med fordel bruge scroll-tasterne.

Når du for eksempel vil aktivere et hyperlink (understregete eller fremhævede ord) til en anden www-side, skal du pege på linket med markøren eller flytte op/ned med pile-tasterne, og bagefter klikke på muse-tasten øverst til venstre på tastaturet.

Tastaturet har to muse-taster, og du skal klikke på muse-tasten yderst til venstre - det svarer til at trykke på  knappen på fjernbetjeningen - og kort efter får du den valgte side frem.

### Tips

- Du kan fra alle sider gå til hovedmenuen med  tasten.
- Brug musetasten yderst til venstre, når du vil klikke på et hyperlink.
- Spring direkte til internet-adgang med  tasten.



## INDSTILLINGER

Når du har installeret tv-boksen og registreret dig med kundennummer og PIN-kode, kan du sætte dine personlige indstillinger for, hvordan du vil bruge FTH Tv-portalen.

FTH Tv-portalens hovedmenu springer du til med genvejstasten . Her kan du markere undersiden for "Indstillinger" med nord eller syd pilen og herefter klikke på knappen , så hentes siden kort efter frem.

Under Indstillinger kan du vælge:

**Sprog:** Dansk er forvalgt som sprog for lyden og underteksterne på din tv-skærm. Der vil i fremtiden være flere sprog at vælge i mellem.

**Skærmkontrol:** Tv-boksen er forprogrammeret til 4:3 skærmformatet, eller til at følge dit tv's indstillinger, hvis du har valgt auto-format. Du kan vælge mellem det bredere format 16:9 eller 4:3 og 4:3 letterbox formatet, for at få den bedste gengivelse på tv-skærmen.



**Forældrekontrol:** Du kan som forældre være bekymret for, at dine børn har adgang til erotiske tv-kanaler. Tv-boksen er derfor forprogrammeret til at være slået til at blokere for adgang til netop de tv-kanaler. Det kræver derfor, at du indtaster din PIN-kode, hvis du vil slå forældrekontrollen fra. Vær opmærksom på, at har du slået forældrekontrollen fra, vil den være det, indtil du aktivt slår den til igen.

**Besked om ny e-mail på din skærm:** Ønsker du af få vist en besked om, når der er nye e-mails til dig, kan du slå denne service til her. Et grønt e-mail symbol vil derefter blinke tre gange øverst i midten på skærmen, når du har modtaget en ny e-mail. Herefter kan du med  genvejstasten springe direkte til menuen for E-mail og straks læse din post.

Vælger du at slå services om besked fra, får du ingen meddelelse om ny e-mail, og får dermed ingen forstyrrelser på tv-skærmen. Det kan være en fordel, hvis du er midt i en videooptagelse af en tv-udsendelse, eller vil se en film i ro og mag. Bagefter kan du eventuelt slå servicen om besked til igen.

Du vil dog se en lukket kuvert ud for "e-mail" i hovedmenuen, hvis der er kommet post uanset om servicen er slået til eller fra.

### Tips

- Du skal bruge din PIN-kode, når du vil slå forældrekontrol til eller fra.
- Du kan løbende skifte dine personlige indstillinger, så de passer dig.
- Gem brevet med PIN-kode et sikkert sted, du kan huske!



## NAVIGATION

Overalt i FTH Tv-portalen bevæger du dig rundt ved hjælp af piletasterne på fjernbetjeningen eller tastaturet (læs mere om piletaster på s. 7).

**Nord og syd:** Med ▲ nord og syd ▼ piletasterne kan du bladre i lister som for eksempel lister med menupunkter, filmtitler, links til www-sider eller sendte e-mails. Du flytter pilen op eller ned og markerer et felt, når du lader pilen blive stående.

**Vest og øst:** På alle undersider skal du bruge ◀ vest og øst ▶ piletasterne til at flytte dig rundt. Du springer for eksempel fra datofelt til programoversigtfelt på undersiden i tv-menuen ved hjælp af øst ▶ pilen – feltet bliver markeret, når du lader pilen blive stående.

**OK-knap:** Du skal trykke på OK knappen på fjernbetjeningen eller OK/Enter tasten på tastaturet hver gang, du har foretaget dig noget på undersiderne – for eksempel markeret et felt med piletasterne, indtastet din PIN-kode eller skrevet adressen på en www-side. Når du trykker på OK, får du kort efter den valgte side frem på tv-skærmen.



## Forside

Når du tænder for din tv-boks, får du efter indlæsning en forside frem på tv-skærmen. Her ser du FTH Tv-portalens hovedmenu med de hovedkategorier, du har adgang til. Med  $\blacktriangleright$  øst og  $\blacktriangleleft$  piletasterne kan du flytte dig rundt på forsiden i et loop, så du i en cirkelbevægelse kommer forbi alle felterne.

På forsiden får du samtidig information fra FTH. Nyheder og beskeder til dig, placerer vi løbende i det store informationsvindue midt på forsiden, så du nemt bliver opmærksom på, om der for eksempel er nye film på vej, en ny konkurrence, du kan deltage i, eller en besked om nye funktioner i FTH Tv.

Når du kan markere "Mere Info" med piletasterne, kan du hente en underside til informationsvinduet med mere information frem ved at trykke på  $\text{OK}$  knappen på fjernbetjeningen/tastaturet.

## Lokal information

Nederst på forsiden - mellem "Fra FTH" og "Info" - finder du et felt med informationer til de opkøbsgrupper, som FTH's brugere er inddelt efter. Er du koblet til FTH bredbåndsforbindelsen via din boligforening eller en anden sammenslutning, kan du se et felt med jeres gruppes navn, hvis der er meddelelser til netop din gruppe.

Du får siden med jeres lokale informationer frem ved at markere feltet med piletasterne og trykke på  $\text{OK}$  knappen på fjernbetjening/tastatur.



## Tastatur på skærmen

Når du benytter dig af fjernbetjeningen til at bevæge dig rundt i FTH Tv, kan du med fordel hente et lille tastatur frem på tv-skærmen, hvor som helst du skal/vil indtaste tekst.

Ved at trykke på **TEXT** knappen på fjernbetjeningen, springer et lille vindue op med et tastatur, som du kan skrive med ved at flytte piletasten til en bogstav-tast – husk at trykke på OK-knappen efter hvert bogstav, du vælger.

Det er praktisk at have fjernbetjeningen og tastaturet på tv-skærmen lige ved hånden, når du vil indtaste tekst i et indtastningsfelt, hente en enkelt www-side frem eller sende en kort e-mail. Tryk på **TEXT** igen for at fjerne tastaturet fra tv-skærmen.

Når du ser fjernsyn og trykker på **TEXT** på fjernbetjeningen, springer du direkte til tv-kanalens side med tekst-tv, hvis tv-kanalen har dette.

Du fjerner tekst-tv fra tv-skærmen ved igen at trykke på **TEXT** eller ved at trykke på **TV** knappen.

### Tips

- "Henter data..." vises øverst på skærmen, når du henter en ny side frem i FTH Tv.
- Når du er på sider i tv-portalen, kan du få et tastatur frem på tv-skærmen med knappen **TEXT**.
- I "Hjælp" kan du få info om bl.a. genstart og e-mail.



## FJERNSYN

Når du vil se fjernsyn, kan du med fordel vænne dig til at bruge **TV** genvejstasten i stedet for at gå via hovedmenuen og benytte dig af piletaster og **OK** knappen. Det gør det nemmere og hurtigere for dig at skifte mellem at se fjernsyn og bevæge dig på siderne i FTH Tv.

Vi bruger følgende betegnelser:

**Tv-kanal:** For eksempel "TV2".

**Tv-udsendelse:** For eksempel "Kroniken".

**Tv-program:** Oversigt over tv-udsendelser på en tv-kanal.

Vil du have information om tv-kanaler, tv-programmer og tv-udsendelser, skal du gå til Fjernsyn-menuen med **TV** genvejstasten. Her kan du vælge:

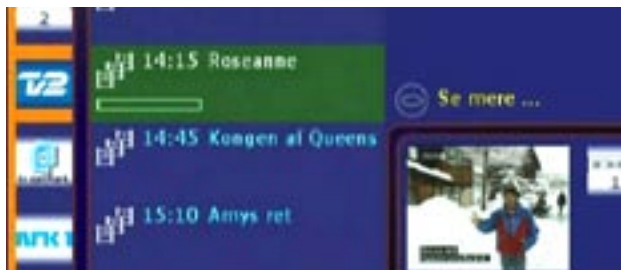
### Dato

Øverst til venstre på tv-skærmen kan du med **◀** vest og **▶** øst **▶** piletasterne vælge en dato for den tv-udsendelse, du vil vide mere om. Tv-boksen er forprogrammeret til altid først at vise den aktuelle udsendelse på DR1 "i dag".

### Tv-kanal

Til venstre på tv-skærmen finder du feltet med de tv- og radiokanaler, du har adgang til. Med **◀** vest og **▶** øst **▶** piletasterne kan du springe til feltet og vælge tv-kanal på listen via **▲** nord og syd **▼** pilene. Når du lader pilen blive stående på en tv-kanal, svarer det til at vælge den, og du får tv-kanalens programoversigt for "i dag" vist på tv-skærmen til højre.





## Programoversigt

Midt på tv-skærmen kan du se den valgte tv-kanals aktuelle tv-programoversigt, som du kan bladre i med ▲ nord og syd ▼ pilene.

Ud for hver tv-udsendelse finder du et symbol for typen – som for eksempel 🌐 for nyhedsudsendelser og 🧸 som symbol for børneudsendelser – så du hurtigt kan orientere dig om udsendelsens genre.

Når du markerer en tv-udsendelse med piletasterne, kan du klikke på **OK** knappen på fjernbetjeningen og springe direkte til udsendelsen på tv-kanalen.

## Se mere

Vil du have mere information om en tv-udsendelse, inden du vælger, om du vil se den, kan du benytte dig af "Se mere"-funktionen. Når tv-udsendelsen er markeret, kan du som oftest (ikke alle tv-kanaler udsender informationer om alle udsendelser på dansk) hente flere oplysninger frem ved at markere tv-udsendelsens titel og herefter trykke på **OK** knappen på fjernbetjeningen.

Med ▲ nord og syd ▼ pilene kan du bladre op og ned i programoversigten, så du kan bruge "Se mere"-funktionen på andre tv-udsendelser.





### Info

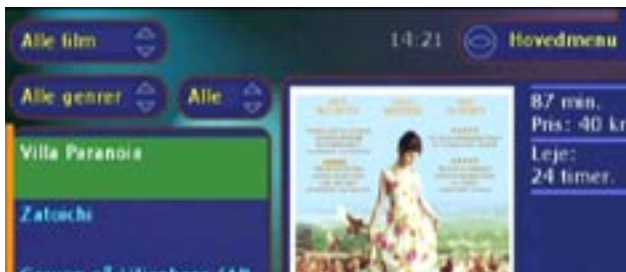
På din fjernbetjening eller dit tastatur kan du trykke på **INFO** knappen, mens du ser en tv-udsendelse, og få en underside med omtale af udsendelsen frem på tv-skærmen. Nederst til højre på undersiden kan du fortsat følge den tv-udsendelse, du var i gang med, og samtidig kan du med **▲** nord og syd **▼** piletasterne bladde i andre tv-kanalers programoversigter.

Vil du skifte tv-udsendelse, markerer du feltet med den ønskede tv-udsendelse på den pågældende tv-kanal og trykker på **OK** knappen på fjernbetjeningen eller tastaturet. Det svarer til at trykke på nummertasten for at skifte tv-kanal.

Du kan også skifte tv-kanal ved at trykke på **OK** knappen, så får du yderst til venstre en mini-menu frem, hvor du kan skifte med **▲** nord og syd **▼** piletasterne og trykke OK, når du har fundet den tv-kanal, du vil se.

### Tips


- Er "Se mere" markeret, kan du få flere oplysninger ved at trykke på OK-knappen.
- Når du ser tv, kan du hente tekst-tv frem ved at trykke på **TEXT** knappen.
- Kig efter symbolet ud for en tv-udsendelse, så kan du hurtigt se genren.



## KINO




Med FTH Kino får du ægte Video-on-Demand (VoD), som er din egen videoudlejning. Du slipper nemlig for at gå ned i videobutikken, fordi du kan leje film direkte via FTH Kino og betale for at se filmen via din faktura fra FTH Bredbånd.




Når du bestiller videofilm i FTH Kino, har du adgang til filmen i et døgn. I den periode kan du se filmen som du plejer at se DVD- og videofilm – dvs. se den flere gange, spole frem, tilbage og også sætte filmen på pause med et "bogmærke", så du nemt kan fortsætte filmen fra samme sted, hvis du bliver afbrudt.

Vil du se udvalget af film, læse mere og se lejeprisen, inden du bestiller en film, skal du gå til FTH Kino med  genvejstasten. Her kan du vælge:

### Filmlister

I øverste venstre hjørne af vinduet, har du forskellige muligheder for at søge efter en film, du vil leje.

Med  vest og  øst  piletasterne kan du sortere filmene på lister i alfabetisk orden, eller søge under "Alle film" og se dem opdelt i kategorier som for eksempel "Actionfilm", "Børnefilm" og "Danske film".

Du bladrer i listerne over film ved hjælp af  nord og  syd  piletasterne på fjernbetjeningen.





## Filminformationer

Inden du bestiller en film, kan du se en omtale af filmen, dens længde, dens klassifikation som for eksempel uegnet for børn under 11 år, lejeperiode og pris. For nogle film er der forfilm, som du kan se, inden du bestiller. Forfilmen er naturligvis gratis.

I listen over film, skal du bruge ▲ nord og syd ▼ pilene på fjernbetjeningen til at markere en filmtitel og trykke på **OK** knappen, så får du kort efter vinduet frem med information om filmen.

Alle film i FTH Kino er bedømt efter en international standard, der klassificerer dem i forhold til, om deres indhold er egnet/uegnet for børn. Klassifikationen vises med et symbol i venstre hjørne af vinduet med information om filmen – det er samtidig skrevet i listen med filmens data.

## Bestille og betale for film

Når du har besluttet dig for, hvilken film, du vil bestille, skal du med piletasterne markere feltet "Bestil film" og trykke på **OK** knappen på din fjernbetjening eller dit tastatur.

I et nyt vindue får du oplyst filmens titel, pris og lejeperiode. Nederst i vinduet er feltet "Indtast PIN-kode" markeret, og du springer til et indtastningsvindue ved at trykke på **OK** knappen på fjernbetjeningen eller tastaturet. Med nummertasterne skriver du din PIN-kode og bestillingen er gennemført, når du trykker på **OK** knappen – herefter går filmen i gang.

Du behøver altså ikke at have kreditkortet fremme for at betale. Det sker automatisk via din faktura fra FTH, hvor prisen på de lejede film tydeligt fremgår.

### Tips

- I "Fra FTH" kan du holde øje med dit forbrug af film under "Min konto".
- Er feltet "Forfilm" markeret, kan du trykke på **OK** knappen og se forfilm, inden du ser selve filmen.
- Du kan sætte bogmærker i filmen ved interessante scener, eller hvis du vil se mere senere.

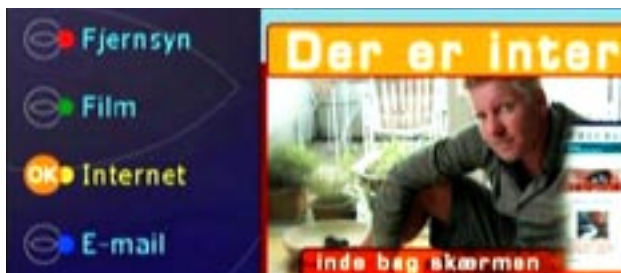
**11**  
egnet fra 11 år

**7**  
egnet fra 7 år

**15**  
egnet fra 15 år

**A**  
Egnet for alle





## INTERNET

**Obs!** Er du en garvet internet-bruger og vant til at udnytte alle funktionaliteter og muligheder på internettet, anbefaler vi, at du benytter dig af din internet-forbindelse fra din computer.

Din højhastigheds bredbåndsforbindelse fra FTH giver adgang til internettet fra din tv-skærm.

Det er blot et alternativ til en computer, fordi du ikke har alle de funktioner til rådighed via fjernbetjening og tastatur, som du har ved pc'en. Det er også de færreste www-sider, der er lavet, så de kan ses ordentligt på en tv-skærm, men tv-boksen er forprogrammeret til at vise en liste over www-sider, som bliver vist fornuftigt på din tv-skærm.

Når du vil på internettet, kan du med fordel vænne dig til at bruge **www** genvejstasten i stedet for at gå via hovedmenuen og benytte dig af piletaster og **OK** knappen. Det gør det nemmere og hurtigere for dig at springe til en af dine favorit www-sider.

Vil du have adgang til at hente www-sider på tv-skærmen, skal du gå til internet-menuen med **www** genvejstasten.

### Links til www-sider


Den første side, du møder, når du har valgt FTH Internet, er en todelt side. Til venstre har du en liste over www-sider, som vises fornuftigt på din tv-skærm, hvis du vælger dem. Til højre har du en kort beskrivelse af, hvad det er for en www-side, du har markeret med piletasterne, og hvad denne side har at tilbyde af indhold.

Du bladrer i listen med links til www-sider ved hjælp af **▲** nord og **▼** piletasterne – og trykker på **OK** knappen på fjernbetjeningen/tastaturet, når du vil springe direkte til den www-side, du har markeret på listen.




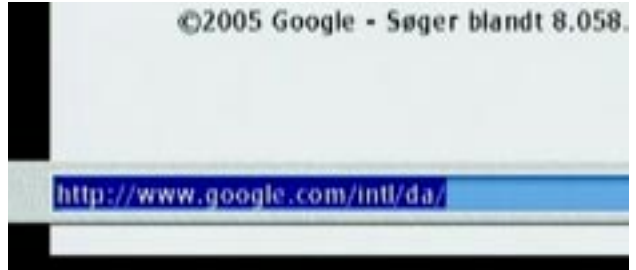


### Navigation på internettet


Foretrækker du at bruge fjernbetjeningen, når du bevæger dig rundt mellem www-sider, kan du trykke på  knappen og få et lille tastatur frem på tv-skærmen (læs mere om tastatur på skærmen på s. 16). Med tastaturet på tv-skærmen kan du nemmere indtaste www-adresser og så trykke på OK-knappen, for at se den valgte www-side.

Vi anbefaler, at du bruger det medfølgende, trådløse tastatur, når du bevæger dig på www-sider via FTH Internet. Det gør det lettere at springe rundt mellem www-siderne, og du får mere ud af din bredbåndsforbindelse (læs mere om tastaturet på s. 9).

Vil du flytte dig rundt på en stor www-side med mange informationer, er det en fordel at navigere med  scroll-pilene på fjernbetjeningen/tastaturet.



### Hent en www-side


Når du vil hente en www-side, fra menuen som ikke står på listen til venstre, skal du trykke på  knappen på fjernbetjeningen/tastaturet, så henter du et tekstfelt frem nederst på tv-skærmen. I feltet kan du indtaste en www-adresse og bagefter trykke på Enter på tastaturet eller OK på fjernbetjeningen.

Hvis du for eksempel ønsker at hente DSB's www-side ([www.dsb.dk](http://www.dsb.dk)) frem, skriver du [dsb.dk](http://www.dsb.dk) i tekstfeltet. Herefter skal du trykke på OK eller Enter, for at få vist [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk).

Tv-boksen sætter automatisk endelsen [.com](http://www.dsb.dk) i www-adressen, hvis du ikke selv skriver en endelse på www-adressen. Du skal derfor huske at skrive [.dk](http://www.dsb.dk), når du søger efter en dansk www-side.

**Obs!** Hvis tv-boksen genstarter, når du vil ind på en www-side, er det fordi www-siden er for stor - dvs. den indeholder måske bevægelige billeder eller andre interaktive elementer, som hukommelsen i tv-boksen ikke er stor nok til at hente ned.

#### Tips

- Er du på en www-side, kan du hente et tastatur frem på skærmen med  knappen.
- Tryk på  tasten for at få et tekstfelt frem, når du vil skrive en ny www-adresse.



## E-MAIL

Din e-mail-adresse kan for eksempel se sådan ud:

**k1111@hansen2.fthmail.dk**


Det er den e-mail-adresse, du sender og modtager dine e-mails fra. Din e-mail-adresse er lavet automatisk i FTH's system med et **brugernavn**, som står foran @, og et efternavn med et nummer knyttet til, og endelsen **-fthmail.dk**.



**Obs!** Hvis du har adgang til internettet fra andre steder end via FTH Tv-portalen – for eksempel med et FTH Internet abonnement – kan du altid få adgang til din e-mail konto på www-siden: **www.fth-bredbaand.dk/** under FTH Mail - indtast her din e-mail-adresse og adgangskode.

Nu kan du også få en e-mail-adresse og skrive sammen med andre, der kan modtage elektronisk post – uden at skulle købe eller lære at bruge en computer.

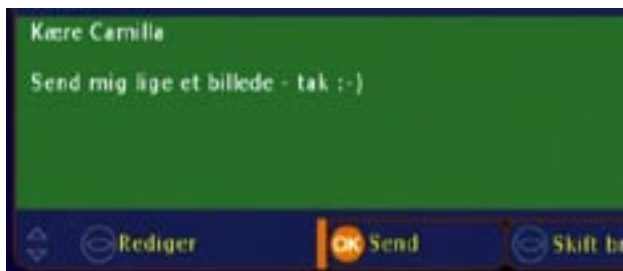
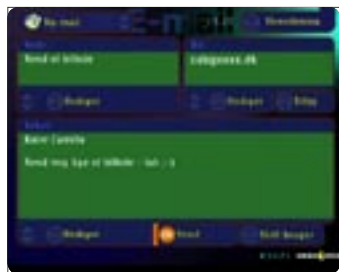
FTH Tv giver dig adgang til at modtage og sende din personlige post direkte via tv-skærmen. Det sker via en central mail-server, som er forbundet med din tv-boks. Vi anbefaler, at du bruger det medfølgende, trådløse tastatur – det gør det lettere for dig at skrive dine personlige beskeder, og du får mere ud af FTH E-mail (læs mere om tastaturet på s. 9-11).

Vil du læse, skrive, sende og modtage din elektroniske post, skal du gå til undersiderne for E-mail med  genvejstasten.

### Adgang til e-mail

Når du første gang skal åbne din FTH E-mail, skal du indtaste dit brugernavn og din adgangskode. De oplysninger har du modtaget med kodebrevet fra FTH – husk at gemme dem!

Ønsker du at ændre brugernavnet på den e-mail-adresse, du har fået tildelt, kan du kontakte FTH kundeservice og forhøre dig, om det er muligt. Det samme gælder, hvis I er flere i husstanden og ønsker mere end én e-mail-adresse. I kan have op til fem konti tilknyttet e-mail kontoen og for eksempel oprette en e-mail-adresse med navnet **niels@hansen2.fthmail.dk** og en anden med **henriette@hansen2.fthmail.dk**.



## Navigation

Brug ► øst og ▼ ned piletasterne til at flytte dig til feltet øverst i venstre hjørne. Her kan du med ▲ nord og ▼ syd pilene bladre i listen og vælge:

- Afsendt
- Modtaget
- Ny mail
- Adresser
- Indstillinger

**Obs!** Du kan se dine afsendte e-mails i "Afsendt", som du vælger fra listen i øverste venstre hjørne.

## Skriv/send en e-mail

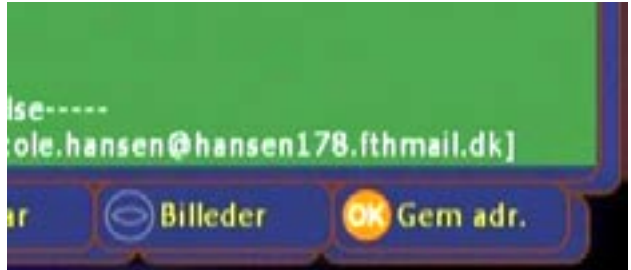
Når du vil skrive en ny e-mail, skal du bladre frem til "Ny mail" på listen med piletasterne.

I det vindue, du får frem, har du øverst til venstre et felt, hvor du kan skrive emnet for e-mailen. Det er valgfrit, om du vil udfylde feltet, men det er en god idé, fordi det fortæller dig selv og modtageren, hvad din besked henviser til.

I feltet øverst til højre kan du skrive e-mail-adressen på den eller dem, du vil sende beskeden til. Du kan indtaste e-mail-adressen direkte via tastaturet, når du har valgt "Rediger" med piletasterne og trykket på OK. Du kan også hente e-mail-adressen fra dine gemte adresser, hvis du har lagret den der. Tryk på ► øst piletasten, når du har kontrolleret, at den tilføjede e-mail-adresse er korrekt.






Midt i vinduet har du selve tekstfeltet. Her skal du markere "Rediger" med ► øst piletasten og trykke på OK, for at skrive din besked ved hjælp af tastaturet. Tryk på OK, når du har skrevet din besked færdig.



Når du er klar til at afsende din e-mail, flytter du dig med piletasterne til "Send" nederst på tv-skærmen. Din besked sendes nu til den elektroniske postkasse hos modtageren, og du ser "Sender mail" stå øverst på tv-skærmen. Kort efter får du en besked på tv-skærmen om, at din e-mail er afsendt.



### Gem e-mail-adresser

Du skal slippe for at huske dine kontakters e-mail-adresse og også slippe for at skulle indtaste den, hver gang du vil sende dem en e-mail.

I FTH E-mail kan du med  øst og vest  piletasterne  at flytte dig  feltet øverst i venstre hjørne og bruge nord og syd  pilene til at vælge "Adresser" på listen. Her skal du markere "Ny", så du får en side frem, hvor du med tastaturet kan indtaste navn i øverste felt og e-mail-adresse i feltet nedenunder, og herefter trykke på OK/Enter.

Når du har modtaget post fra en e-mail-adresse, du gerne vil gemme, skal du åbne e-mailen og markere feltet "Gem adr." nederst på siden. Herefter skal du bekræfte, at du  gemme navn og e-mail-adresse ved at trykke på  tasten. Du kan nu se det navn, som e-mail-adressen er knyttet til, på listen over dine gemte kontak- ter i "Adresser".



### Besvar en e-mail

Har du modtaget en e-mail, du vil svare på, skal du hoppe til den ved at blade med nord og syd piletasterne i listen over dine modtagne beskeder – din senest modtagne e-mail vil altid stå øverst. Marker den e-mail, du vil åbne, og tryk på OK knappen på fjernbetjeningen/Enter på tastaturet.

Når den valgte e-mail vises på tv-skærmen, skal du springe til feltet "Svar" nederst på siden med øst og vest pilene, markere det og trykke på OK/Enter.

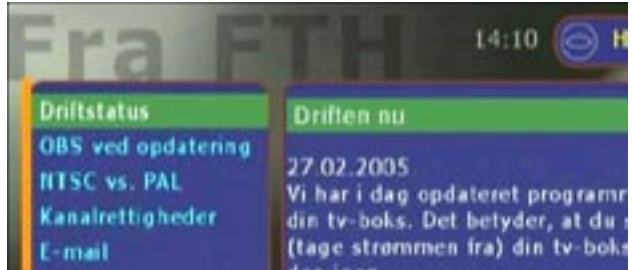
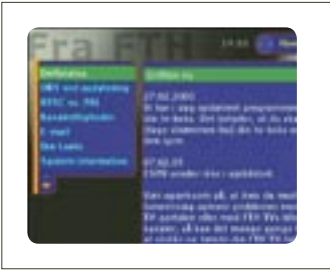
Vil du sende e-mailen til flere personer, skal du markere feltet "Tilføj" i "Til"-feltet og trykke på OK. Herefter får du en liste med navne, der hører til de e-mail-adresser, du har gemt, og kan blade i listen, markere et navn og trykke på OK/Enter.

Midt i vinduet ser du selve teksten i e-mailen sammen med dato og tidspunkt på, hvornår e-mailen er sendt til dig. Her skal du markere feltet "Rediger" og trykke på OK/Enter, så får du kort efter siden frem igen og kan nu skrive din besked. Til sidst skal du markere "Send" med piletasten.


### Tips

- Du kan gå til "Indstillinger" og tilmelde, at du får en besked på tv-skærmen, når du har modtaget en ny e-mail.
- I "Hjælp" kan du få mere info om at sende e-mail.
- Husk, at det kun er billeder med endelsen jpg, png eller gif, som du kan få vist, når du modtager en vedhæftet fil med FTH E-mail.



Din besked sendes nu til den elektroniske postkasse hos modtageren, og du ser "Sender mail" stå øverst på tv-skærmen. Kort efter får du en besked på tv-skærmen om, at din e-mail er afsendt.



## FRA FTH

Du får siden "Fra FTH" frem ved at markere feltet på FTH Tv hovedmenu og forside, som du altid kan hente ved at trykke på  knappen på fjernbetjeningen.

Her har vi samlet en række forskellige oplysninger til dig, så du kan følge med i nyhederne fra FTH. Her finder du også driftsstatus, der fortæller, om der skulle være diverse udfald i tv-signaler, eller om du bør genstarte din tv-boks, for at få de seneste opdateringer til tv-boksens funktionaliteter.

Med  nord og syd  piletasterne kan du bladre i informationerne under menupunkterne:

**Tv-portal:** Driftsstatus på bredbåndforbindelsen. Her får du også besked om nødvendig genstart af tv-boksen, når FTH har foretaget opdateringer.

**Fjernsyn:** Nyheder om tv-kanaler.

**Film:** Information om nye film på vej til FTH Kino.

**E-mail:** Driftsstatus på e-mail kontoen.



**Internet:** Driftsstatus på internet-forbindelsen.

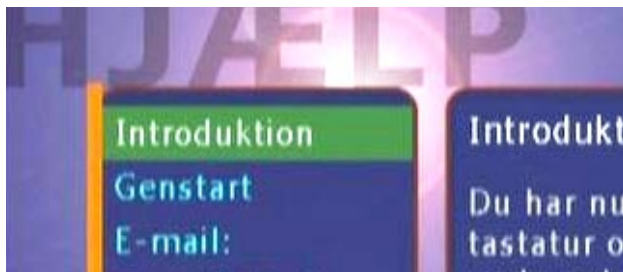
**Indstilling:** Hjælp til at skifte skærmformat og andre indstillinger.

**Din konto:** Se dit forbrug af film i FTH Kino.


**System information:** Tekniske oplysninger om dit FTH Tv-abonnement.

### Tips



- Besøg ofte "Fra FTH", så er du altid opdateret med de seneste nyheder.
- Du kan fra alle sider springe til tv-portalens hovedmenu med  knappen.
- Brug  genvejstasten, når du vil gå direkte til en tv-kanal.



## HJÆLP

Du springer til siden med Hjælp fra FTH Tv hovedmenu og forside, som du altid kan hente frem ved at trykke på  knappen på fjernbetjeningen eller tastaturet.

Her kan du hente gode råd og tips til at bruge FTH Tv, så du får størst gavn af den og er klar over de muligheder, du har.

Med  nord og syd  piletasterne kan du bladre i informationerne under menupunkterne:

**Genstart:** Information om, hvordan du genstarter tv-boksen.

**E-mail:** Vejledning i at bruge funktionerne i FTH E-mail.

**Piletaster:** Vejledning i at bruge piletasterne på fjernbetjening.

**Genvejstaster:** Vejledning i at bruge farvede genvejs-taster generelt.

**Undersider:** Information om navigation på undersider.

**Vigtige knapper:** Information om vigtige knapper på fjernbetjening.

**Menu-knapper:** Information om Menu-knapper på fjernbetjening.

**FTH Kino:** Information om FTH Kino menu-knappen.

**Skærmformat:** Vejledning i at ændre skærmformat.

**Opdateringsskærm:** Håndtering af fejlmeddelelser.



### Skærmformat

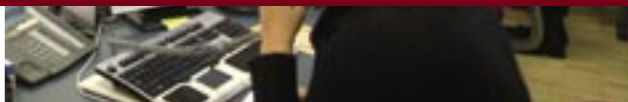
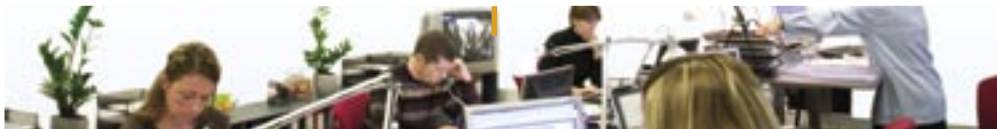
Hvis du er blandt dem, der uheldigvis har modtaget en tv-boks, opsat til amerikansk standard (NTSC), vil du opleve, at billedet fryser i korte øjeblikke, at skærmformatet på tv'et er forkert og at toppen på undersiderne i FTH TV ikke vises.

Følg denne vejledning, når du vil ændre opsætningen til dansk skærmformat (PAL):

1. Tag strømmen fra tv-boksen ved at tage strømstikket ud af tv-boksen, eller trække stikket ud af stikkontakten.
2. Tilslut strømmen igen og hold samtidig knappen "Menu" nede på fjernbetjeningen inden den tredje gule prik fra venstre kommer på (ca. 20-30 sek.). Herefter kommer en blå menu frem - hvis din menu vises i sort/hvid, er din opsætningen derfor forkert.
3. Husk hele tiden at pege fjernbetjeningen mod tv-boksen.
4. Flyt dig rundt på tv-skærmen med ▲ nord og syd ▼ piletasterne.
5. På tv-skærmen får du en menu frem, hvor du øverst i venstre hjørne kan vælge mellem skærmformatet NTSC (amerikansk) og PAL (dansk).
6. Når du har valgt PAL ved at placere piletasten på feltet, skal du trykke på OK-knappen én gang.
7. Tryk derefter på OK-knappen en gang til, for at gemme dine ændringer.
8. Tv-boksen genstarter nu sig selv og dit skærmformat er ændret til dansk format (PAL).

#### Tips

- Du finder mange svar i "Hjælp", så prøv først "Hjælp", inden du ringer til Kundeservice.
- Hav dit kundenummer parat, hvis du ringer til Kundeservice.
- På [www.fth-bredbaand.dk](http://www.fth-bredbaand.dk) kan du hente svar på ofte stillede spørgsmål fra FTH's brugere.



## KONTAKT FTH

---

Du kan få personlig hjælp af FTH's kundeservice, hvis du har flere spørgsmål til, hvordan du for eksempel bruger FTH Tv, installerer tv-boksen eller ønsker at ændre dit brugernavn i e-mail-adressen.

Inden du ringer eller kommer forbi FTH-butikken, kan du med fordel besøge www-siden: [www.fth-bredbaand.dk](http://www.fth-bredbaand.dk) og under Kundeservice vælge "Spørgsmål og svar". Her finder du en lang række svar på spørgsmål fra brugere ligesom dig – det kan være en stor hjælp.

Husk altid at have dit **kundenummer** parat, inden du ringer, så kan vi hurtigere hjælpe dig med at komme videre.

### Kontakt

Kundeservice har åbent alle hverdage mellem kl. 09.00 og 16.00.

Telefon: 5921 2122

E-mail: [fthbredbaand@nvebb.dk](mailto:fthbredbaand@nvebb.dk)

www-side: [www.fth-bredbaand.dk](http://www.fth-bredbaand.dk)

Du er også velkommen til at besøge vores FTH-butik:

FTH-butikken

Ahlgade 63

4300 Holbæk

Kundeservicebutikken holder åbent:

Mandag, tirsdag, onsdag, fredag kl. 10.00 - 16.00.

Torsdag fra kl. 10.00 til 17.30.

# T v M a n u a l

FTH Bredbånd

FTH Tv-portal manual



Manual til FTH Tv-portal med adgang til

FTH Tv  
FTH Kino  
FTH Internet  
FTH E-mail